POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

Date de mise à jour : 3 novembre 2026

ARTICLE 1 : OBJET ET CHAMP D'APPLICATION

La présente politique décrit la manière dont je traite les données personnelles dans le cadre de mon activité de prestations de bien-être et de la gestion de ma relation avec les personnes concernées. Elle s'applique :

- •Aux clients,
- •Aux visiteurs et utilisateurs de mon site internet, accessibles à l'adresse : https://www.sitebleu.com/
- Et au site internet gérant mon agenda rendez-vous : https://merci-solange.com/

Cette politique de confidentialité est rédigée conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 (dite « Loi informatique et libertés » ou « LIL ») et au Règlement Général sur la protection des Données Personnelles (« RGPD ») n°2016/679.

La description détaillée des finalités, des catégories de données, des bases légales et des durées de conservation figure aux sections 3 à 5.

ARTICLE 2 : IDENTITE DU RESPONSABLE DE TRAITEMENT

Le responsable de traitement est la personne physique ou morale qui détermine les finalités et les moyens des traitements de données personnelles décrits dans la présente politique.

Le responsable de traitement est :

PORCHERON FRANCOISE, Entrepreneur Individuel (EI),
immatriculé(e) sous le numéro SIREN 130955420.
Ayant adresse professionnelle à : 152 FAUBOURG MACHE, 73000 CHAMBERY.

Pour toute question relative à la protection des données et pour exercer vos droits, vous pouvez me contacter : francoise.porcheron.naturopathe@free.fr – tél. 0610575832.

ARTICLE 3 : FINALITES DES TRAITEMENTS, DONNEES CONCERNEES, BASES LEGALES ET DUREES DE CONSERVATION

Les traitements de données personnelles que je réalise sont listés ci-dessous, finalité par finalité.

Pour chacun, je précise les données concernées, la base légale applicable, et la durée de conservation prévue. Seules les données strictement nécessaires à chaque objectif sont collectées.

• GESTION DE LA RELATION CONTRACTUELLE

1. Données traitées :

   - Identité et coordonnées,
   - Informations liées à la situation personnelle (hygiène de vie, habitudes alimentaires, etc.),
   - Données de facturation et de paiement,
   - Données pouvant relever de la santé.

2. Bases légales **:**

   - Exécution du contrat (article 6(1)(b) RGPD),
   - Obligation légale pour la facturation (article 6(1)(c)),
   - Intérêt légitime pour la gestion des réclamations (article 6(1)(f)),
   - Consentement explicite pour les données de santé (article 9(2)(a)).

3. Durée de conservation **:**

   - 5 ans après la fin de la relation,
   - 10 ans pour les pièces comptables,
   - 6 mois après la fin de la relation pour les données de santé.

• FIDELISATION CLIENTS

1. Données traitées :

   - Identité et coordonnées,
   - Email, téléphone.

2. Bases légales :

   - Intérêt légitime.

3. Durée de conservation **:**

- 3 ans à compter de la fin de la relation commerciale,
- Opposition possible à tout moment.

• ENQUETES DE SATISFACTION

1. Données traitées **:**

- Coordonnées,
- Réponses au questionnaire.

2. Bases légales :

- Intérêt légitime,

3. Durée de conservation :

- 3 ans.

• TEMOIGNAGES ET AVIS PUBLIES

1. Données traitées :

- Prénom ou initiales,
- Avis écrit,
- Photo (le cas échéant),
- Preuve du consentement.

2. Bases légales :

- Consentement,

3. Durée de conservation :

- 3 ans renouvelables sur confirmation,
- Retrait possible à tout moment.

• FONCTIONNEMENT ET SECURITE DU SITE

1. Données traitées :

- Adresse IP,
- Logs,
- Identifiants,
- Terminaux.

2. Bases légales :

- Intérêt légitime.

3. Durée de conservation :

- 6 mois

• COMPTE CLIENT EN LIGNE

1. Données traitées :

- Identité et coordonnées,
- Identifiants de connexion,
- Préférences du compte,
- Historique des commandes et communications.

2. Bases légales :

- Contrat.

3. Durée de conservation :

- Tant que le compte est actif,
- Suppression ou archivage après 2 ans d'inactivité.

• FORMULAIRE DE CONTACT

1. Données traitées :

- Identité et coordonnées,
- Contenu du message.

2. Bases légales :

- Intérêt légitime,
- Contrat.

3. Durée de conservation :

Les données et fiches clients sont conservées pendant une durée maximale de trois ans à compter de la date de la consultation. Passé ce délai de trois ans, sans manifestation de votre part, vos données sont automatiquement et définitivement supprimées.

ARTICLE 4 Origine des données

Les données sont transmises directement par la personne concernée.

ARTICLE 5 Destinataires des données

Les données sont accessibles uniquement au responsable de traitement.

Je fais appel à des prestataires qui agissent pour mon compte (sous-traitants énoncés ci-dessous). Ils traitent les données selon mes instructions et ne peuvent pas les utiliser à d'autres fins.

Les principales catégories sont :

- **Outil de prise de rendez-vous :**
  le site MERCI SOLANGE : https://merci-solange.com/
  et connaissance de mon profil sur le site BLEU qui renvoie au site MERCI SOLANGE pour l'agenda

- **Prestataire de paiement : Aucun intermédiaire tiers. Les règlements s'effectuent en direct auprès de l'entreprise FRANCOISE PORCHERON NATUROPATHE (virement).**

- **Logiciel de facturation PENNYLANE (https://www.pennylane.com/fr) pour la facturation et la société WITY comme expert-comptable.**

- **Logiciel métier / dossier client (gestion des notes et du suivi) : VITAGRAM – logiciel dédié à la profession de naturopathe – solution dédiée au suivi des dossiers clients en naturopathie : (https://vitagram.co/logiciel-naturopathe)**

- **Une boîte mail professionnel : francoise.porcheron.naturopathe@free.fr**

- **Outil de gestion de la relation client (CRM) : Assuré par le logiciel métier VITAGRAM, qui centralise les fiches clients et le suivi des consultations.**

- **<u>Messagerie électronique</u> : Les courriels et documents de suivi sont reçus via les serveurs de la société PROXAD (FREE)** sur **l'adresse *francoise.porcheron.naturopathe@free.fr*. Ces données y sont classées de manière temporaire, le temps d'être transférées et centralisées de façon sécurisée dans le logiciel naturopathe VITAGRAM**, **avant suppression définitive sur la messagerie.**

- D'autres destinataires peuvent recevoir des données lorsque la loi l'exige ou l'autorise, ou avec votre accord.

- plateforme de facturation électronique, assureur professionnel et/ou établissement bancaire (responsables de traitement pour leurs propres obligations, notamment en cas d'opération de paiement ou de contestation) ;

<u>ARTICLE 6 MESURES DE SECURITE</u>

Je mets en œuvre des mesures techniques et organisationnelles destinées à protéger les données personnelles contre la perte, l'accès non autorisé, la divulgation ou l'altération.

À titre général, cela comprend :

- gestion des habilitations et contrôle d'accès des espaces de travail ;
- sécurisation des échanges (HTTPS/TLS) et protection du site contre les tentatives malveillantes (mises à jour régulières,
- anti-spam/CAPTCHA, surveillance d'incidents) ;
- chiffrement approprié et sauvegardes ;
- encadrement contractuel de mes prestataires (sous-traitants) conformément à l'article 28 du RGPD.

Lorsque des données susceptibles de relever de la santé sont traitées, Françoise PORCHERON de l'entreprise FRANCOISE PORCHERON NATUROPATHE (EI), applique des mesures renforcées (accès restreint au strict nécessaire, chiffrement ou équivalent approprié, stockage séparé lorsque pertinent).

En cas d'incident de sécurité susceptible d'entraîner un risque pour vos droits et libertés, FRANCOISE PORCHERON NATUROPATHE (EI) applique une procédure de gestion des violations (notification à la CNIL et, si le risque est élevé, information des personnes concernées).

ARTICLE 7 TRANSFERTS DE DONNEES HORS DE L'UNION EUROPEENNE

Des transferts de données personnelles peuvent avoir lieu vers des pays situés en dehors de l'Union européenne / de l'Espace économique européen.

Ils sont encadrés conformément aux articles 44 et suivants du RGPD : lorsque cela est possible, sur la base d'une décision d'adéquation de la Commission européenne ; à défaut, au moyen de garanties appropriées (notamment clauses contractuelles types) éventuellement complétées par des mesures additionnelles.

Vous pouvez obtenir des informations complémentaires ou une copie des garanties en me contactant aux coordonnées indiquées à la section 2.

ARTICLE 8 VOS DROITS

Vous disposez des droits suivants sur vos données personnelles :

- droit d'accès et d'obtention d'une copie ;
- droit de rectification ; droit d'effacement lorsque l'un des motifs légaux s'applique ;
- droit à la limitation du traitement ;
- droit d'opposition, notamment aux messages de prospection ;
- droit à la portabilité des données,

que vous m'avez fournies lorsque le traitement repose sur votre consentement ou sur un contrat et qu'il est effectué à l'aide de procédés automatisés ; droit de retirer votre consentement à tout moment lorsque le traitement repose sur celui-ci (y compris, le cas échéant, pour les données susceptibles de relever de la santé) ; droit de définir des directives relatives au sort de vos données après votre décès.

Pour exercer vos droits, contactez-moi aux coordonnées indiquées : francoise.porcheron.naturopathe@free.fr - 0610575832.

Une preuve d'identité pourra être demandée en cas de doute raisonnable sur votre identité.

Madame Françoise PORCHERON, entrepreneur individuel de FRANCOISE PORCHERON NATUROPATHE, vous répondra en principe sous un mois ; Ce délai peut être prolongé de deux mois compte tenu de la complexité ou du nombre de demandes, auquel cas vous en serez informé(e). Vous pouvez vous opposer à la prospection à tout moment.

Si vous estimez, après avoir contacté FRANCOISE PORCHERON NATUROPATHE (EI), que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la CNIL.

ARTICLE 9 DECISIONS AUTOMATISEES ET PROFILAGE

FRANCOISE PORCHERON NATUROPATHE ne prend pas de décisions individuelles automatisées produisant des effets juridiques vous concernant ou vous affectant de manière significative, et Françoise PORCHERON, entrepreneur individuelle de FRANCOISE PORCHERON NATUROPATHE (IE) ne réalise pas de profilage à de telles fins.

ARTICLE 10 ANALYSE D'IMPACT RELATIVE A LA PROTECTION DES DONNEES (AIPD)

Au regard des traitements réalisés (notamment lorsque des données susceptibles de relever de la santé et/ou des personnes vulnérables sont concernées), une analyse d'impact relative à la protection des données (AIPD) est requise. Elle est menée conformément aux articles 35 et 36 du RGPD afin d'identifier les risques pour les personnes et de définir les mesures pour les réduire. Elle fait ensuite l'objet de réévaluations régulières.

Pour toute question, vous pouvez me contacter aux coordonnées indiquées : francoise.porcheron.naturopathe@free.fr - 0610575832.

ARTICLE 11 MISES A JOUR DE LA POLITIQUE

La présente politique peut être mise à jour pour refléter des évolutions légales, techniques ou opérationnelles. En cas de changements importants, nous prendrons les mesures appropriées pour vous en informer. La version en ligne la plus récente prévaut.